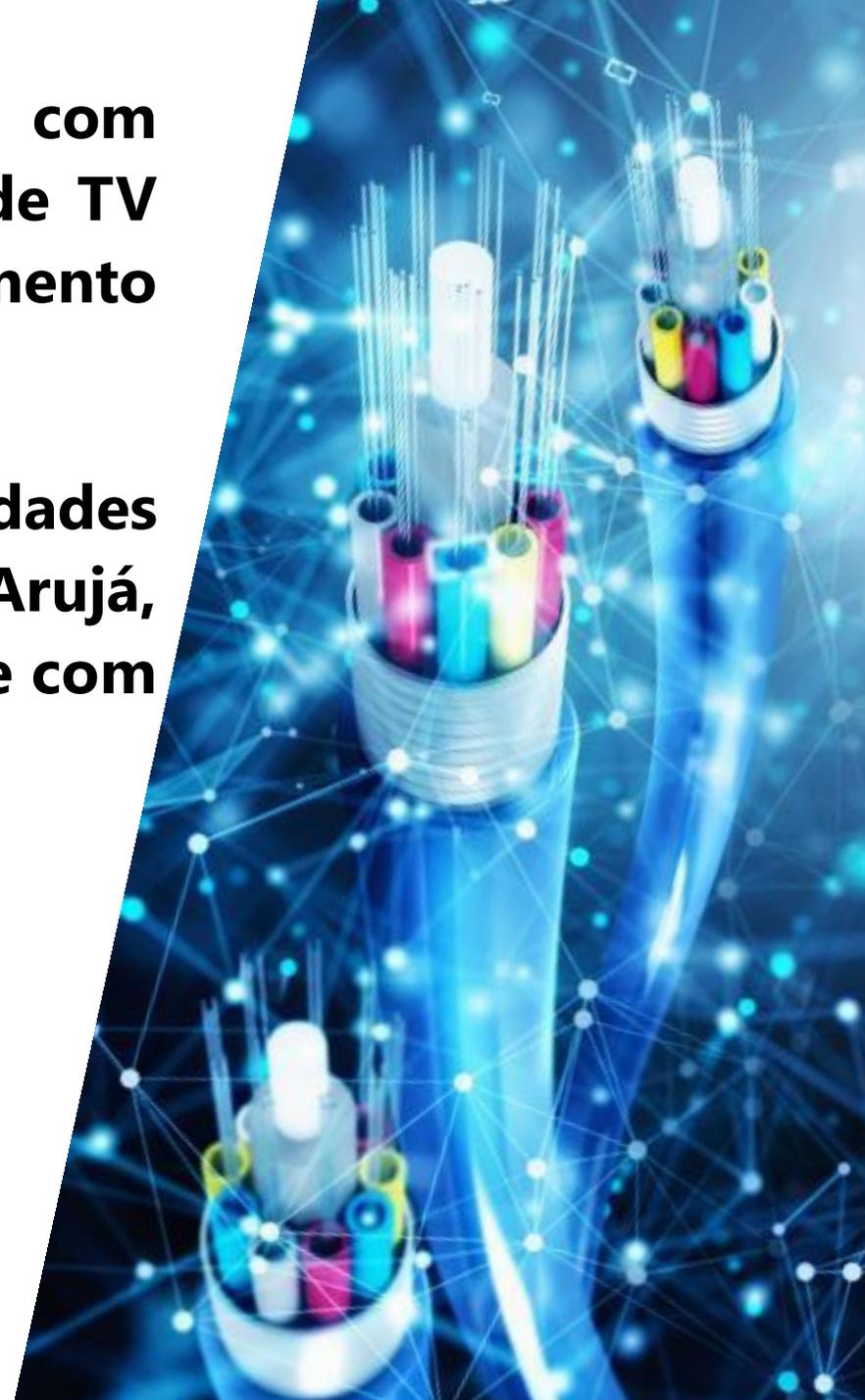
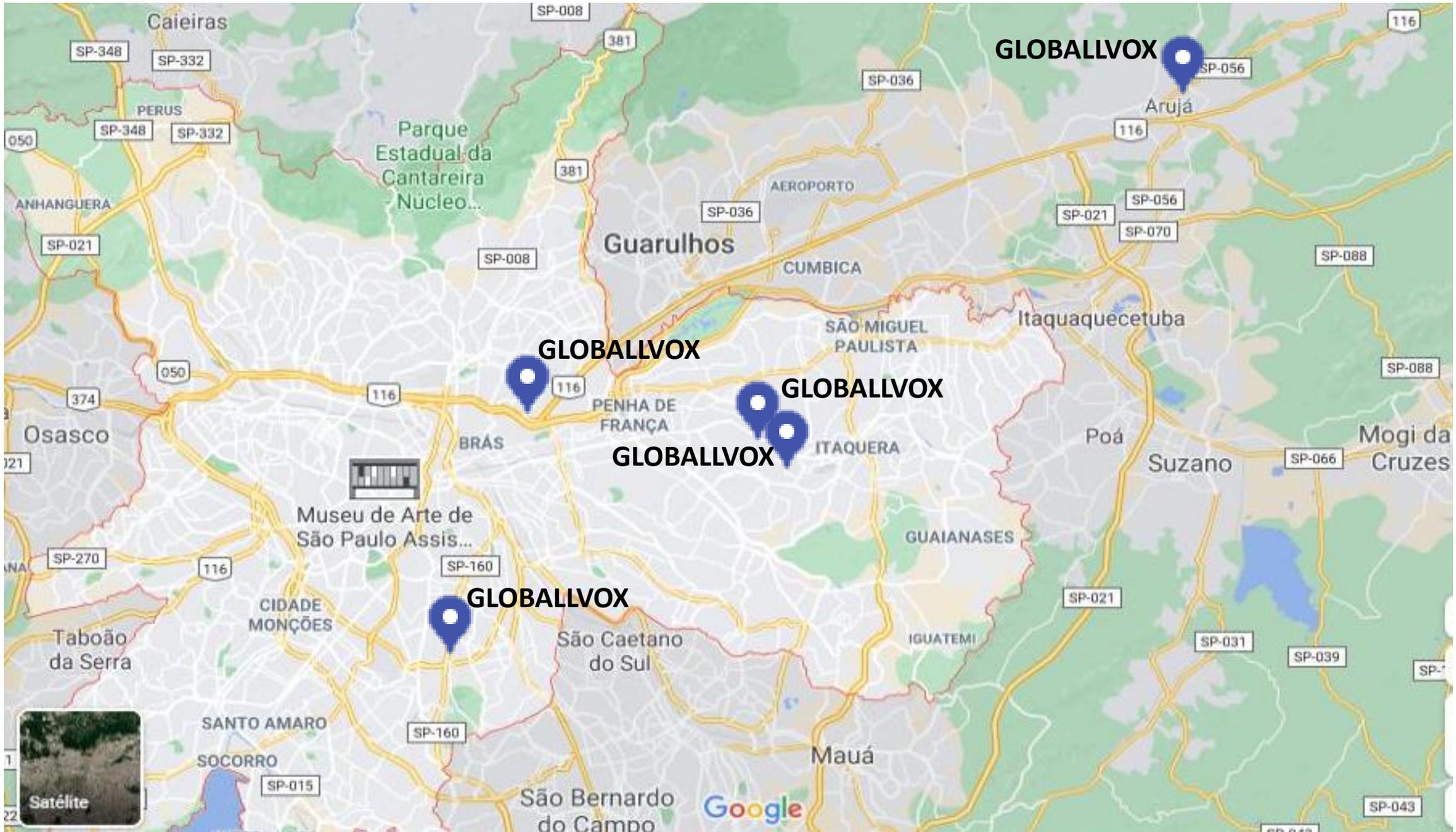




Prestadora de serviços de telecomunicações, com mais de 14 anos de experiência no segmento de TV por assinatura, Banda Larga, Telefonia, Cabeamento Estruturado, Call-Center, e Construção de MDU.

Atualmente com 660 profissionais, quatro unidades distribuídas na cidade de São Paulo e uma em Arujá, contando com infraestrutura moderna e um time com alta performance em qualidade.





23/10/2006

Base Sul

27/04/2015

Base Norte

01/09/2017

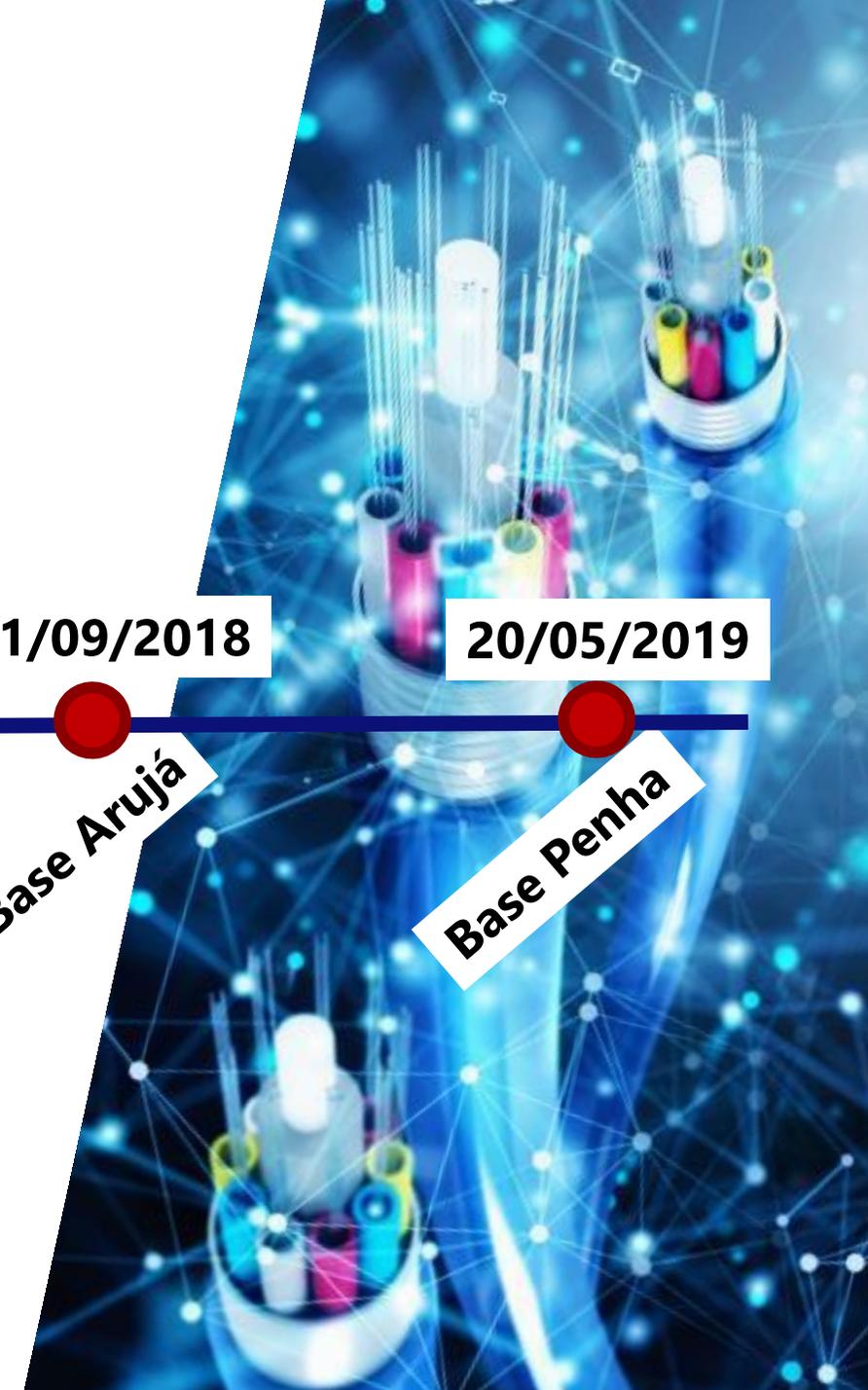
Base Leste

11/09/2018

Base Arujá

20/05/2019

Base Penha



Em 14 anos, a Globalvox executou mais de **3 milhões** de contratos e realizou mais de **7 milhões** de serviços.

Média de contratos: **32 mil/mês**

Média de serviços: **73 mil/mês**



Nossa Equipe é formada por **660** colaboradores.



- 3** Diretores
- 2** Gerentes
- 10** Coordenadores
- 20** Supervisores
- 20** Suporte técnico
- 450** Instaladores

Nossas Bases são estruturadas e preparadas de acordo com as necessidades de nossos clientes para atender com a qualidade e agilidade que o mercado precisa.



Nossa Frota é composta de 500 veículos novos, limpos, higienizados e organizados constantemente, para garantir em nossos atendimentos a segurança e credibilidade que o cliente final aguarda de nossos clientes.



Temos uma Equipe de Líderes e Gestores capacitados e constantemente treinados e atualizados, estando sempre aptos a atender a dinâmica do mercado, agilidade de atualização das tecnologias e as exigências cada vez maiores dos consumidores quanto a qualidade e agilidade na prestação de serviços.



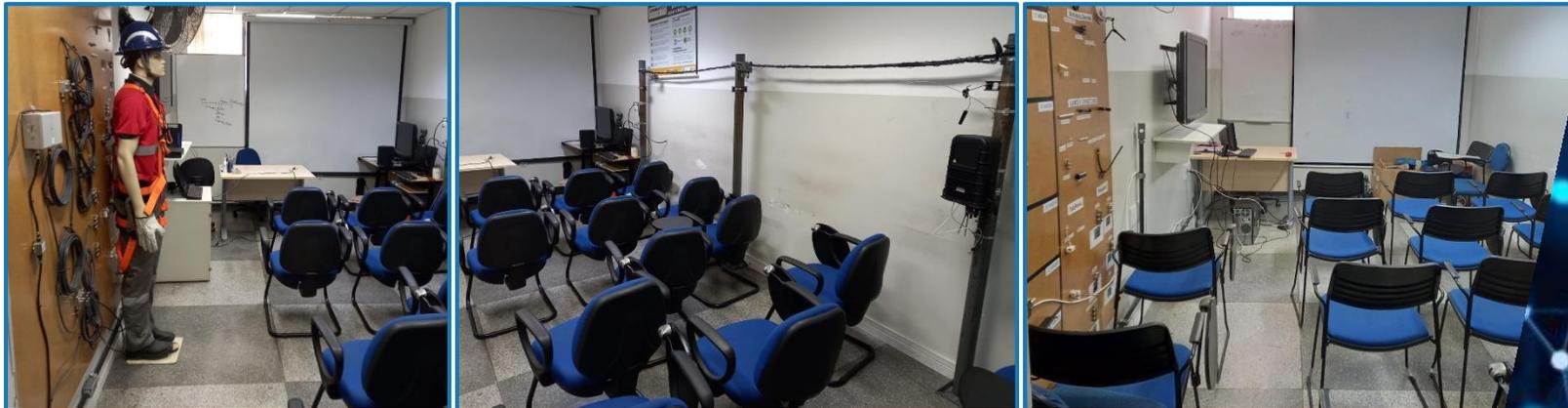
Buscamos constantemente prospectar o mercado para expansão e crescimento em cidades do interior de SP no segmento de TV por assinatura, Banda Larga, Telefonia, Cabeamento Estruturado, Call-Center.

Além disso, atualmente prospectamos fortemente o segmento de maior potencial e perspectiva a partir da chegada do 5G ao Brasil, a Fibra Óptica, instalação de antenas e novas redes e construção de MDU para atender esta demanda.



Para manter a qualidade de nossos serviços, entendemos que é fundamental fornecer as ferramentas necessárias para que nossos profissionais estejam cada vez mais capacitados.

Por isso, oferecemos treinamentos regulares, seminários e atualizações sobre serviços oferecidos e medidas de segurança.



O ser humano em primeiro lugar: Todo sistema necessita de uma engrenagem integrada e harmoniosa das estruturas para que consiga realizar as suas funções com eficiência. Antes de sermos profissionais, somos seres humanos, por isso, valorizamos a vida e o respeito.

Qualidade em nossos serviços: Temos senso de urgência com continuidade e método. Sabemos usar ou mudar os processos com inteligência para atender rapidamente a necessidade dos clientes, colocando em prática a eficiência e qualidade do nosso trabalho.

Respeito dentro e fora da organização: Zelamos pela compreensão e empatia em nosso cotidiano, tanto com nossos colegas de trabalho quanto clientes e comunidade ao redor das Bases. Nosso grande objetivo de gestão é preparar profissionais para o futuro da GlobalVox e para a vida.



Segurança no trabalho: Nada é tão importante que não possa ser feito com segurança e qualidade! Cada um de nós deve ser o primeiro a seguir os procedimentos de segurança e a se importar com as pessoas que nos cercam.

Garantir a produtividade: Trabalhar em alta performance é o nosso foco! Temos coragem de agir rapidamente e com senso de urgência para atender as necessidades dos nossos clientes.



Nossa política de *compliance* tem como objetivo manter uma organização de excelência, focada na ética, respeito, transparência, qualidade dos serviços prestados e na responsabilidade social, assim como nas inovações tecnológicas do cenário nacional e internacional.

Todas as normas e diretrizes estão presentes em nosso Código de Ética junto aos Valores e a Missão a qual nos dedicamos, assim como, aos Valores e Missão de nossa contratante.





GLOBALLVOX

14 Anos